

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die zwischen der

NIKOLAOU GMBH

- Verkäufer -

Heesenstr. 90, 40549 Düsseldorf

Tel.: +49 (0)211 / 95603800

Fax: +49 (0)3222 / 3773450

service@nikthegreek.de

www.nikthegreek.de

Registergericht: Düsseldorf

HRB-Nr.: 18564

USt.-ID: DE 119 264 814

und deren Kunden, die als Verbraucher handeln

- Käufer -

über Online-Shops des Verkäufers geschlossen werden. Sie gelten daher insbesondere nicht für Direktverkäufe, die vor Ort im Hause des Verkäufers getätigt werden. Für letztere gelten gesonderte allgemeine Geschäftsbedingungen, die in den Geschäftsräumen des Verkäufers ausgehängt sind.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1. Für Online-Kaufgeschäfte zwischen dem Verkäufer und dem Käufer gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.
2. Die vorliegenden Bedingungen finden ausschließlich Anwendung auf Kaufgeschäfte zwischen dem Verkäufer und solchen Käufern, die als Verbraucher handeln. Verbraucher sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
3. Online-Kaufgeschäfte über alkoholische Getränke dürfen ausschließlich mit Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, geschlossen werden. Das unverbindliche Online-Angebot des Verkäufers richtet sich daher insoweit ausschließlich an volljährige Personen. Mit der ausdrücklichen Anerkennung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen vor seiner Bestellung bestätigt der Käufer, dass er im Falle der Abgabe des Angebots zum Kauf alkoholischer Getränke bereits volljährig ist.

§ 2 Vertragsschluss

1. Bestellungen im Online-Shop des Verkäufers sind nur über das Internet möglich.
2. Der Käufer kann aus dem Sortiment des Verkäufers Waren (griechische und mediterrane Wein-, Fisch- und Feinkostprodukte) auswählen und seine Bestellung über die Schaltfläche (Button) "zahlungspflichtig bestellen" an den Verkäufer versenden. Auf diesem Wege gibt der Käufer ein verbindliches Angebot bzgl. des Kaufs der von ihm ausgewählten Waren ab. Vor dem Abschicken seiner Bestellung kann der Käufer die von ihm eingegebenen Daten jederzeit ändern, einsehen und Eingabefehler selbst korrigieren. Das Angebot des Käufers zum Kauf der von ihm ausgewählten Waren kann jedoch nur verbindlich abgegeben und übermittelt werden, wenn der Käufer durch Setzen eines Häkchens in dem Auswahlbutton "AGBs akzeptieren" die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers ausdrücklich akzeptiert und dadurch in seinen Antrag einbezogen.
3. Der Verkäufer wird dem Käufer den Zugang der Bestellung und dessen Inhalt unverzüglich per Email bestätigen. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn dem Käufer in einer zweiten Email bestätigt wird (max. nach 5 Tagen), dass der Verkäufer die Ware auf den Weg gebracht hat (Versandbestätigung). Wenn die Bestellung in mehreren Paketen verschickt wird, kann es in einzelnen Fällen dazu kommen, dass der Käufer mehrere Versandbestätigungen erhält, wie zum Beispiel bei leicht verderblichen Lebensmitteln, die per Express versendet werden, damit die Kühlkette nicht unterbrochen wird und das Paket am nächsten Werktag zugestellt wird.
4. Gegenstand des Kaufvertrags sind die vom Verkäufer in dessen Online-Shop zum Verkauf angebotenen und daraufhin vom Käufer bestellten Waren. Sofern in der jeweiligen Produktdarstellung nicht ausdrücklich anders bezeichnet, beziehen sich Ausführungen und Preise auf die jeweils angebotenen Artikel, nicht jedoch auf eventuell mit abgebildetes Zubehör oder Dekorationen.

§ 3 Eigentumsvorbehalt

Vom Verkäufer aufgrund eines Online-Geschäfts, das diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt, gelieferte Ware bleibt bis zum Ausgleich aller Forderungen aus dem Kaufvertrag durch den Käufer, insbesondere bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises, im Eigentum des Verkäufers.

§ 4 Preise und Versandkosten

Die in der Preisliste des Verkäufers dargestellten Produktpreise sind Bruttopreise, welche die gesetzliche Umsatzsteuer bereits enthalten. Sie gelten grundsätzlich für einen Versand ab dem Geschäftssitz des Verkäufers. Versandkosten werden gesondert berechnet (s. Menüpunkt "Versand und Lieferung").

§ 5 Zahlungs- und Versandbedingungen

1. Die aktuell geltenden Zahlungsbedingungen inkl. geltender Preise entnehmen Sie bitte dem gesonderten Menüpunkt "Zahlungsbedingungen".
2. Im Falle des Versands innerhalb Deutschlands hat der Käufer für die Bezahlung der von ihm gekauften Ware die Wahl zwischen folgenden Zahlungsarten:
 - a. Per Vorkasse (durch Überweisung auf die in der Bestellbestätigung des Verkäufers angegebene Kontoverbindung)
 - b. Per Nachnahme (Zahlung bei Lieferung)
 - c. PayPal
 - d. PayPal Plus (Möglichkeit des Kaufs auf Rechnung, Lastschrift oder Kreditkarte. Die Einrichtung eines PayPal Kontos ist nicht notwendig)
 - e. SOFORT Überweisung
3. Bei Auswahl der Zahlungsart „per Vorkasse“ ist der Kaufpreis spätestens nach Ablauf von 14 Kalendertagen seit Zugang der Bestellbestätigung des Verkäufers beim Käufer zur Zahlung fällig. Ein Versand kann nur nach vollständigem Zahlungseingang erfolgen.
4. Im Rahmen des Zahlungsdienstes „PayPal Plus“ werden verschiedene Zahlungsmethoden als PayPal Services angeboten. Der Käufer wird auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort kann der Käufer seine Zahlungsdaten angeben, die Verwendung seiner Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen.

Wenn der Käufer die Zahlungsart PayPal gewählt hat, muss dieser, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit seinen Zugangsdaten legitimieren. Die Zahlungstransaktion wird von PayPal unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise sind im Bestellvorgang enthalten.

Wenn der Käufer die Zahlungsart Kreditkarte gewählt hat, muss dieser, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung und nach seiner Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von seinem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal durchgeführt und seine Karte belastet. Weitere Hinweise sind im Bestellvorgang enthalten.

Wenn der Käufer die Zahlungsart Lastschrift gewählt hat, muss dieser, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Mit Bestätigung der Zahlungsanweisung erteilt der Käufer PayPal ein Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung wird der Käufer von PayPal informiert (sog. Prenotification). Unter Einreichung des Lastschriftmandats

unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung fordert PayPal seine Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und das Konto des Käufers belastet. Weitere Hinweise sind im Bestellvorgang enthalten.

Wenn der Käufer die Zahlungsart Rechnung gewählt hat, muss dieser, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Nach erfolgreicher Adress- und Bonitätsprüfung und Abgabe der Bestellung tritt der Verkäufer seine Forderung an PayPal ab. Der Käufer kann in diesem Fall nur an PayPal mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Für die Zahlungsabwicklung über PayPal gelten – ergänzend zu den AGB des Verkäufers – die AGB und die Datenschutzerklärung von PayPal. Weitere Informationen und die vollständigen AGB von PayPal zum Rechnungskauf finden Sie hier: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pui-terms?locale.x=de_DE.

5. Bei Auswahl der Zahlungsart „per Nachnahme“ zahlt der Käufer den Kaufpreis direkt beim Zusteller. Es fallen zzgl. 7,50 Euro als Kosten an.
6. Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT Überweisung“ wird der Käufer nach Abgabe der Bestellung auf die Webseite des Online-Anbieters SOFORT Überweisung weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über SOFORT Überweisung bezahlen zu können, muss der Käufer über ein für die Teilnahme an SOFORT Überweisung freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an den Verkäufer bestätigen. Weitere Hinweise erhält der Käufer beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von SOFORT Überweisung durchgeführt und das Konto des Käufers belastet.

§ 6 Lieferung, Gefahrübergang

1. Der Verkäufer versendet die Ware schnellstmöglich - die Lieferzeiten entnehmen Sie auf den jeweiligen Produktseiten - nach Eingang des vollständigen Kaufpreises, an die vom Käufer angegebene Lieferanschrift. Bis zum Zugang beim Käufer ist diejenige Zeit, die der Transport durch das Versandunternehmen regelmäßig in Anspruch nimmt und auf welche der Verkäufer keinen Einfluss nehmen kann, hinzuzurechnen (abhängig u.a. von der Entfernung zum gewünschten Lieferort/-land sowie ggf. der individuellen Zollabwicklung).
2. Der Versand der Ware erfolgt über DHL oder UPS und zwar ausschließlich innerhalb der Europäischen Union. Eine Belieferung an Käufer in Staaten außerhalb der europäischen Liefergemeinschaft ist nicht möglich.
3. Der Verkäufer ist zur Erbringung der Leistung durch Aufteilung der Bestellung in mehrere Warensendungen berechtigt, wenn ein Vertrag über eine Lieferung mehrerer Artikel zustande gekommen ist und es dem Käufer nach dem bei Vertragsschluss erkennbaren Umständen möglich und zumutbar ist, diese entsprechend ihrer Bestimmung auch jeweils einzeln zu gebrauchen.

4. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung des Kaufgegenstandes geht auf den Käufer über, sobald dieser den Besitz an der gekauften Ware erlangt hat oder sich in Annahmeverzug befindet.
5. Kommt der Käufer in Annahmeverzug, unterlässt er eine Mitwirkungshandlung oder verzögert sich die Lieferung aus anderen vom Käufer zu vertretenden Gründen, so ist der Verkäufer berechtigt, Ersatz des hieraus entstehenden Schadens einschließlich Mehraufwendungen (z.B. Lager- und Transportkosten) vom Käufer zu verlangen.

§ 7 Rücktritt

Sofern nach Vertragsschluss einer der nachfolgenden Umstände eintritt, ist der Verkäufer zum Rücktritt berechtigt:

- a. Bei unrichtiger oder nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung, sofern der Verkäufer diese nicht verschuldet hat. Dies ist dann der Fall, wenn der Verkäufer die Ware bereits vor Abschluss des Kaufvertrags mit dem Käufer bei seinem Lieferanten bestellt hatte. In einem solchen Fall informiert der Verkäufer den Käufer unverzüglich darüber, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist.
- b. Bei dreimaligem Scheitern des Auslieferungsversuchs beim Käufer.

Bereits erbrachte Gegenleistungen des Käufers werden im Falle eines Rücktritts zurückerstattet. Es gelten die gesetzlichen Rücktrittsbestimmungen (§§ 346 ff. BGB).

§ 8 Sachmängel, Gewährleistung

1. Der Verkäufer haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434, 437 ff. BGB. Offensichtliche Transportschäden sind sowohl dem Transporteur als auch dem Verkäufer unverzüglich anzuzeigen, ohne dass dies Auswirkungen auf den Erhalt der gesetzlichen Mängelansprüche des Käufers hätte.
2. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften und -fristen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung der Ware.
3. Die Gewährleistung umfasst nicht die gewöhnliche Abnutzung des Artikels sowie Mängel, die nach Ablieferung, zum Beispiel durch äußere Einflüsse, neu entstehen. Gewährleistungsansprüche bestehen auch nicht bei unsachgemäßer Behandlung der Ware durch den Käufer.

§ 9 Haftung für sonstige Pflichtverletzungen

1. Die Haftung des Verkäufers wegen Pflichtverletzungen, die nicht in einem Mangel bestehen oder einen über den Mangel hinausgehenden Schaden verursacht haben, richtet sich, wenn im Folgenden nichts anderes bestimmt ist, nach den gesetzlichen Vorschriften.
2. Auf Schadenersatz haftet der Verkäufer - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Darüber hinaus haftet er nur dann auch für einfache Fahrlässigkeit bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wenn es um die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht geht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind. In zweitgenanntem Fall ist die Haftung des Verkäufers auf den Ersatz des nach Art der Ware vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.
3. Ansprüche des Käufers gemäß dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

§ 10 Widerrufsrecht

Für Käufer, die Verbraucher im Sinne der bürgerlich-rechtlichen Vorschriften sind, also natürliche Personen, die das Kaufgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gilt das gesetzliche Widerrufsrecht, über das der Verkäufer rechtzeitig vor Vertragsabschluss ausdrücklich belehrt. Die Belehrung ist auch unter dem Menüpunkt "Widerrufsrecht" einsehbar, kann auf Wunsch ausgedruckt werden und wird auch mit der Bestellbestätigung nochmals übersandt.

§ 11 Hinweise zur Datenspeicherung und -verarbeitung

Der Verkäufer speichert den Vertragstext und sendet dem Käufer die Bestelldaten und eine Versandbestätigung an die vom Käufer angegebene Email-Adresse zu. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Käufer jederzeit einsehen. Vergangene Bestellungen kann der Käufer in seinem Kundenkonto einsehen.

§ 12 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Auf Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Käufer findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
2. Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit ihrer übrigen Bestimmungen nicht.

NIKOLAOU GMBH
Heesenstr. 90
40549 Düsseldorf

Stand der AGB: 24.05.2018